

Conteúdos de Formação Profissional

Fundamentos Da Administração	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas-DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
<p>Ementa: Conceitos de organização e administração. O trabalho do administrador. História da administração. O processo administrativo. Noções das áreas funcionais da administração. Desempenho organizacional: eficiência e eficácia. Comunicação organizacional. Responsabilidade social e ambiental nas organizações. Conhecimento e aprendizagem organizacional.</p>	
<p>Bibliografia Básica</p> <p>MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Fundamentos de Administração: manual compacto para as disciplinas TGA e Introdução à Administração. 2ª. ed. São Paulo: Atlas, 2012.</p> <p>OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Fundamentos da Administração: conceitos e práticas essenciais. São Paulo: Atlas, 2009. 2ª. ed. São Paulo: Atlas, 2012</p> <p>SOBRAL, Filipe. PECCI, Alketa. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2ª. ed - São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.</p>	
<p>Bibliografia complementar</p> <p>KWASNICKA, Eunice Lacava. Teoria Geral da Administração: uma síntese. 3ª. ed. São Paulo: Atlas, 2006.</p>	

Teorias Da Administração	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
<p>Ementa: Administração Clássica da administração: administração científica e teoria Clássica. Abordagem humanística: teoria das Relações Humanas. Abordagem estruturalista: teoria da burocracia e teoria estruturalista. Abordagem Neoclássica: teoria Neoclássica e administração por Objetivos. Abordagem comportamental: teoria comportamental da administração e desenvolvimento Organizacional. Abordagem sistêmica: teoria de Sistemas, teoria matemática e teoria Contingencial. Aplicação das teorias à realidade cultural brasileira. A visão do gestor associada às teorias organizacionais.</p>	
<p>Bibliografia Básica</p> <p>MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria Geral da Administração: da revolução</p>	

urbana à revolução digital. 7ª. ed. - São Paulo: Atlas, 2012.

SILVA, Reinaldo Oliveira da. Teorias da Administração. São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2008.

SOBRAL, Filipe. PECCI, Alketa. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2ª. ed - São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

Bibliografia complementar

DAFT, Richard. L. Administração. 6ª ed. São Paulo: Thomson Learnig, 2007.

Processo Decisório	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
Ementa: A dimensão organizacional do processo decisório. A tomada de decisão gerencial: conceitos, processos e métodos. Processos analíticos: o raciocínio lógico na busca de soluções alternativas; construção de modelos conceituais de análise de situações-problema não estruturadas; sistemas informacionais e instrumentos quantitativos de apoio à decisão. Elementos não-rationais: intuição, emoção, julgamento e criatividade; conceitualização de sistemas de inovação permanente; subjetividade na tomada de decisão; O processo de negociação. Conceitos básicos de negociação, estilos e estratégias de negociação. Prática reflexiva e decisão nas organizações. O papel da experiência na aprendizagem de gerentes.	
Bibliografia básica: ABRAMCZUK, André A. A Prática da tomada de decisão. São Paulo: Atlas, 2009. BAZERMAN, Max H.; MOORE, Dan. Processo decisório. 7ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2010. PEREIRA, Maria José Lara de Bretãs; FONSECA, João Gabriel Marques. Faces da Decisão: abordagem sistêmica do processo decisório. 2ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009.	
Bibliografia Complementar: SILVA, A. B. Como os Gerentes Aprendem? São Paulo: Saraiva, 2009.	

Administração de Marketing I	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
Ementa: Marketing e suas concepções fundamentais. Administração estratégica de marketing. Informação e sistemas de apoio à gestão de marketing. Pesquisa de marketing. Introdução ao comportamento do consumidor. Segmentação de mercado. Seleção de alvo. Posicionamento	
Bibliografia básica: KOTLER, PHILIP; ARMSTRONG, GARY. Princípios De Marketing. São Paulo:	

Pearson, 2014.

MALHOTRA, Naresh. Pesquisa de Marketing: uma orientação aplicada. 4.ed.Porto Alegre:Bookman,2006.

Hooley, Graham J. Piercy, Nigel F. Nicoulaud, Brigitte. Estratégia de Marketing e Posicionamento Competitivo. São Paulo: Pearson Education, 2011.

Administração de Marketing II	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
Ementa: Gestão integrada do composto de marketing. Produto. Preço. Distribuição. Promoção. Tópicos avançados em marketing	
Bibliografia básica:	
COSTA, F.J. Marketing e Sociedade. João Pessoa: Editora UFPB, 2015.	
COUGHLAN, ANNE T. A. ANDERSON, ERIN STERN, LOUIS W. EL-ANSARY, ADEL I. Canais de Marketing. São Paulo: 2012.Kotler, Philip; Armstrong, Gary. Princípios De Marketing. São Paulo: Pearson, 2014.	
JAMES R. OGDEN, EDSON CRESCITELLI. Comunicação integrada de marketing: conceitos, técnicas e práticas. São Paulo: Pearson, 2007.	

Administração estratégica	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
Ementa: Introdução à Administração Estratégica – conceitos centrais; Análise do Ambiente Interno, Visão baseada em Recursos– recursos, capacidades e competências; Análise do Ambiente Externo, Teoria ECD e as forças competitivas de Porter – oportunidades e ameaças; Estratégias no Nível de Negócios; Estratégias Corporativas; Implementação das estratégias; Escolas Estratégicas (Safári da Estratégia); Estratégias Internacionais.	
Bibliografia básica:	
BARNEY, J. B.; HESTERLY, W. S. Administração estratégica e vantagem competitiva. Pearson Prentice Hall, 2011.	
IRELAND, R. D; HOSKISSON, R. E; HITT, M. A. Administração Estratégica – tradução da 10ª edição norte-americana. São Paulo: Cenage Learning, 2014.	
MINTZBERG, H., AHLSTRAND, B., LAMPEL, J.. Safári de estratégia. Porto Alegre: Bookman, 2000.	
Bibliografia complementar:	
GAMBLE, J.E. THOMPSON JR, A.A. Fundamentos da Administração Estratégica: a	

busca pela vantagem competitiva

Administração de Pessoas I

Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA

Carga Horária: 60

Número de Créditos: 04

Ementa: Contexto e evolução da gestão de pessoas: evolução histórica, modelos de gestão de pessoas, campo de atuação profissional. Processos de gestão de pessoas: processos/práticas: recrutamento e seleção; socialização /integração, cargos, carreiras e remuneração.

Bibliografia Básica:

BOHLANDER, George W. et al. Administração de recursos humanos. São Paulo:

Pioneira Thomson Learning, 2003.

DAVEL, E.; VERGARA, S. C (org.) Gestão com pessoas e subjetividade. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

LACOMBE, F. Recursos humanos: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2011.

Bibliografia Complementar:

DUTRA, J.S. Gestão de Pessoas: modelos, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2016.

Administração de Pessoas II

Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA

Carga Horária: 60

Número de Créditos: 04

Ementa: Processos de gestão de pessoas: treinamento e desenvolvimento, avaliação de desempenho. Gestão estratégica de pessoas: indicadores de RH, sistema de gestão de pessoas por competências. Perspectivas de atuação da gestão de pessoas: aprendizagem organizacional, gestão do conhecimento, consultoria interna de RH.

Bibliografia Básica:

DUTRA, J.S. Gestão de Pessoas: modelos, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2016.

DUTRA, J.S. Competência: conceitos, instrumentos e experiências. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

HANASHIRO, M.M; TEIXEIRA, M. L. M. ZACARELLI, L. M. Gestão do Fator Humano: Uma visão baseada em Stakeholders. 2^a São Paulo: Saraiva, 2008.

Bibliografia Complementar:

BOHLANDER, George W. et al. Administração de recursos humanos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

Administração da Produção e Operações

Departamento:

Ciências

Sociais

I	Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
<p>Ementa: Administração da produção. Desempenho de Produção. Estratégia de produção. Projeto de processos. Inovação e projeto de produtos e serviço. Projeto de rede de suprimento. Arranjo físico e fluxo. Tecnologia de processo. Pessoas, trabalho e organização.</p>	
<p>Bibliografia: SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. <i>Administração da Produção</i>. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015. SLACK, Nigel. CHAMBERS, Stuart. JOHNSTON, Robert. <i>Administração da Produção</i>. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2002. CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. <i>Administração de Produção e Operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica</i>. 3. ed, São Paulo: Atlas, 2012.</p>	

Administração da Produção e Operações II	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
<p>Ementa: Natureza do planejamento e controle. Gestão da Capacidade física. Gestão da rede de suprimento. MRP. JIT. Gestão de Projetos. Gestão da Qualidade. Melhoramento da Produção. Prevenção e Recuperação de Falhas. Desafios da Moderna Produção.</p>	
<p>Bibliografia: SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. <i>Administração da Produção</i>. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015. SLACK, Nigel. CHAMBERS, Stuart. JOHNSTON, Robert. <i>Administração da Produção</i>. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2002. CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. <i>Administração de Produção e Operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica</i>. 3. ed, São Paulo: Atlas, 2012.</p>	

Administração de Materiais e Patrimônio	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
<p>Ementa: Objetivos da Administração de materiais e as interações do Sistema com outras funções da Empresa. Classificação de materiais. Especificação. Codificação. Fundamentos do gerenciamento de estoque. Sistemas de gestão de estoques. Gerenciamento de compras. Sistema de manuseio. Noções básicas de almoxarifado. Inventário.</p>	
<p>Bibliografia:</p>	

DIAS, Marco Aurélio P. *Administração de Materiais*. Princípios, Conceitos e Gestão. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

MARTINS, P. G.; ALT, P. R. C. *Administração de materiais e recursos patrimoniais*. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Saraiva, 2009.

POZO, Hamilton. *Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: uma abordagem logística*. 7. ed. São Paulo, Atlas, 2015.

Logística empresarial	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
Ementa: Origens históricas da atividade logística. Conceito de logística. Logística empresarial. Componentes do sistema Logístico. Atividades de Suprimento e de Apoio à produção. Atividades de Distribuição (canais de distribuição e modais de transporte). Planejamento do sistema logístico. Custos logísticos. Logística Reversa, Cadeia Produtiva e cadeia de suprimentos. Relacionamentos na Cadeia de suprimentos. Tecnologia de informação aplicada a logística e à SCM.	
Bibliografia: BALLOU, Ronald H. <i>Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial</i> . 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B; BOWERSOX, J. C. <i>Gestão Logística de Cadeias de Suprimentos</i> . 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. CHRISTOPHER, M. <i>Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos</i> . 4. ed. São Paulo. São Paulo: Cengage Learning, 2012.	

Administração Financeira I	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
Ementa: Visão geral de finanças. Ambiente econômico e financeiro brasileiro. Análise da estrutura dos demonstrativos contábeis e financeiros para os negócios. Planejamento Financeiro de Curto Prazo. Análise de projetos de investimentos da empresa. Decisões de financiamento de longo prazo.	
Bibliografia Básica: ASSAF NETO, A; LIMA, F. G. Fundamentos de administração financeira . 2 ed. – São Paulo: Atlas, 2014. ASSAF NETO, Alexandre. <i>Finanças corporativas e valor</i> . 7. ed. . São Paulo : Atlas, 2014. Biblio cchsa, 6ª ed, 2012. GROPPELLI, A. A. NIKBAKHT, E. <i>Administração financeira</i> . 3ª ed. São Paulo: Saraiva, 2010.	

Bibliografia Complementar

ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W; JORDAN, Bradford D. Fundamentos de administração financeira. Tradutor: BARBOSA, Rafaela Guimarães; ZILIO, Leonardo. 9ª ed. São Paulo : McGraw Hill - Artmed, 2013.

Administração Financeira II

Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA

Carga Horária: 60

Número de Créditos: 04

Ementa: Funcionamento do mercado de capitais. Análise de risco e retorno para ativos individuais e combinações de ativos. Determinação de preços de equilíbrio de mercado de ativos financeiros. Fundamentos do valor de ativos financeiros e cálculo do valor intrínseco. Gerenciamento de risco e introdução ao mercado de derivativos.

Bibliografia Básica

ASSAF NETO, Alexandre. Finanças corporativas e valor. 7. ed. . São Paulo : Atlas, 2014.

GITMAN, Lawrence J. Princípios de administração financeira. Tradução: Allan Vidigal Hastings. Revisão: Jean Jacques Salim. 12ª ed. São Paulo : Editora Pearson, 2010.

DAMODARAN, Aswath; RITTER, Jorge. Finanças corporativas: teoria e prática. 2.ed. Porto Alegre: Bookman, 2007. 796p. ISBN: 8536304022.

Bibliografia Complementar

ASSAF NETO, Alexandre. Valuation - Métricas de Valor & Avaliação de Empresas, 2ª edição. Atlas, 01/2017.

Estruturas e processos organizacionais

Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA

Carga Horária: 60

Número de Créditos: 04

Ementa: Organização, o ambiente e as mudanças. Estrutura Organizacional. Gestão de Processos. A visão por departamentos versus a visão por processos. Conceito e Integração de processos. Identificação dos processos de negócios: processos-chave e de apoio. Metodologias, técnicas e ferramentas para a racionalização de processos organizacionais. Ferramentas de modelagem de processos. Análise e redesenho de processos. Os processos de tomada de decisão. Indicadores de desempenho.

Bibliografia Básica:

OLIVEIRA , Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 16 ed. São Paulo: Atlas 2006.

CRUZ, Tadeu. Sistemas, organização e métodos: estudo integrado orientado a processo de negócio sobre organizações e tecnologias da informação. Introdução à gerência de

conteúdo e do conhecimento. 3ª. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

CURY, Antônio - Organização e Métodos: Uma visão Holística, 8.a edição revisada e ampliada São Paulo. Atlas. 2013.

OLIVEIRA , Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 16 ed. São Paulo: Atlas.

Bibliografia Complementar:

PAIM, Rafael. CARDOSO, Vinícius. CAULLIRAUX, Heitor. CLEMENTE, Rafael. Gestão de processos: pensar, agir e aprender. Porto Alegre: Bookman, 2009.

Administração de sistemas de informação	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas-DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
Ementa: Introdução aos sistemas. Conceito de sistemas de informação. Sistemas de informações nas organizações. Tipologia de sistemas de informação. O processo de implementação de soluções usando sistemas de informações. Tendências organizacionais e tecnológicas	
Bibliografia Básica:	
AUDY, <u>JORGE L. N.</u> .; BRODBECK, <u>ANGELA FREITAG</u> . Sistemas de Informação: Planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. São Paulo: Bookman, 2002.	
CASSARO, ANTONIO CARLOS. Sistemas de informações para tomada de decisões. 3ª ed. São Paulo: Pioneira, 1999.	
CRUZ, TADEU. Sistemas de informações gerenciais: tecnologia da informação e a empresa do século XXI. São Paulo: Atlas, 1998.	
Bibliografia Complementar:	
PHILLIPS, JOSEPH. Gerência de Projetos de Tecnologia da Informação. Rio de Janeiro: Campus, 2003.	

Gestão da Qualidade	Departamento: Ciências Sociais Aplicadas- DCSA
Carga Horária: 60	Número de Créditos: 04
Ementa: Evolução dos Conceitos e Cultura da Qualidade. Controle da Qualidade Total nos Produtos e nos Processos. Gestão da Qualidade. Estratégias de Qualidade para melhoria contínua. Sistema de Gestão da Qualidade e as Normas ISOs. Ferramentas e Técnicas da Qualidade. Padronização e normalização. Programa 5Ss. 6 Sigma.	
Bibliografia básicas:	
BRAVO, Ismael. Gestão de qualidade em tempos de mudanças. 3. ed. rev. Campinas, SP: Alínea: 2010.	

PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade: teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004_____, Gestão estratégica da qualidade: princípios e métodos e processos. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

MELLO, Carlos Henrique Pereira. ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar:

CAMPOS, Vicente Falconi Controle da Qualidade Total (no estilo japonês), Nova Lima: INDG, 2004. JURAN, J. M. Qualidade desde o Projeto. São Paulo: Pioneira, 1992.